

КОНФЛІКТ

- ✘ (лат. conflictus - зіткнення, сутичка) - зіткнення протилежних інтересів і поглядів, напруження і крайнє загострення суперечностей, що призводить до активних дій, ускладнень, боротьби.



КОНФЛІКТ ЦЕ ДОБРЕ ЧИ ПОГАНО?

✘ Конфлікт – це нормально!!! Ні добре ні погано!!!



КОНФЛІКТ БУВАЄ:

- ✘ Внутріособистісний
- ✘ Міжособистісний
- ✘ Між особистістю і групою
- ✘ Міжгруповий

СТРУКТУРА КОНФЛІКТУ

Що я
роблю

Що ти
робиш

Мої
інтереси

Твої
інтереси

ЯК МОЖНА ПОВОДИТИСЬ У КОНФЛІКТІ?

- ✘ Пристосування
- ✘ Суперництво
- ✘ Уникнення
- ✘ Компроміс
- ✘ Співпраця

ЧЕРЕПАХА



Ховається від конфліктів
у свій панцир,
відмовляється від своїх
інтересів і від стосунків.
Уникає як конфліктів так
і людей.

Мене тут нема.

АКУЛА



- ✘ Намагається перемагати, силоміць насаджує своє рішення, надає перевагу інтересам над стосунками.
- ✘ Буде так як я кажу, інше мене не цікавить.

ПЛЮШЕВИЙ ВЕДМЕДИК



- ✘ Стосунки важливіші за інтереси, намагається зберегти стосунки , жертвуючи своїми інтересами, бояться завдати болю, образити.
- ✘ Я зроблю як ти хочеш.

ЛИСИЦЯ



- ✘ Невибаглива до своїх конфліктів та інтересів. Вони пожертвують частиною свого, але вимагатимуть і жертви від інших. При цьому збережуть нормальні стосунки з ноткою незадоволення.
- ✘ Баш на баш.

СОВА



- ✘ Дуже цінують і власні цілі, і стосунки. Тому будуть прагнути співпраці, намагатись поговорити відверто та відкрито щоб усім було добре і ніхто нічим не жертвував.
- ✘ **Давай подумаєм що ми можемо разом зробити.**